

Politique de confidentialité de The Reconnection, LLC (TRL)

Début effectif: 25 mai 2018

Ce que cette politique couvre

Votre vie privée est importante pour nous, tout comme la transparence sur la façon dont nous collectons, utilisons et partageons vos informations. Cette politique est destinée à vous aider à comprendre:

- [Quelles informations nous collectons à votre sujet](#)
- [Comment nous utilisons les informations que nous collectons](#)
- [Comment nous partageons les informations que nous collectons](#)
- [Comment nous stockons et sécurisons les informations que nous collectons](#)
- [Comment accéder et contrôler vos informations](#)
- [Comment nous transférons les informations que nous collectons à l'international](#)
- [Autres informations importantes sur la confidentialité](#)

Cette politique de confidentialité couvre les informations que nous recueillons à votre sujet - lorsque vous assistez à nos événements, utilisez nos produits ou services, ou interagissez d'une autre manière avec nous, à moins qu'une politique différente ne soit affichée. TRL, nous et nous fait référence à The Reconnection, LLC et à l'une de nos sociétés affiliées comme l'association Danse La Vie. Nous offrons une large gamme d'événements, de produits et de services, y compris nos programmes de formation, des événements et des présentations éducatifs, des cours en ligne sur le cloud, des produits numériques et des produits physiques. Nous nous référons à tous nos événements, produits, services et tous sites Web qui les prennent en charge, en tant que «Services» dans cette politique. Cette politique explique également vos choix sur la façon dont nous utilisons les informations vous concernant. Vos choix comprennent comment vous pouvez vous opposer à certaines utilisations des informations vous concernant et comment vous pouvez accéder et mettre à jour certaines informations vous concernant.

Quelles informations nous collectons à votre sujet

Nous collectons des informations vous concernant lorsque vous nous les fournissez, lorsque vous utilisez nos Services et lorsque d'autres sources nous les fournissent, comme décrit ci-dessous.

Informations que vous nous fournissez Nous collectons des informations vous concernant lorsque vous les saisissez dans le processus d'enregistrement des Services, ou nous les fournissez directement.

Informations sur le compte et le profil: Nous recueillons des informations sur vous lorsque vous vous inscrivez pour un compte, créez ou modifiez votre profil, définissez des préférences, inscrivez-vous ou effectuez des achats pour / via les Services. Par exemple, vous fournissez vos coordonnées et, dans certains cas, des informations de facturation lorsque vous vous inscrivez aux Services. Vous avez également la possibilité d'ajouter un nom d'affichage, une photo de profil, un titre de poste, un arrière-plan et d'autres détails à vos informations de profil à afficher dans nos services. Nous gardons une trace de vos préférences lorsque vous sélectionnez des paramètres dans les Services.

Contenu que vous fournissez via nos produits: Les Services incluent les produits TRL que vous utilisez, où nous collectons et stockons le contenu que vous publiez, envoyez, recevez et partagez. Ce contenu comprend toutes les informations vous concernant que vous pouvez choisir d'inclure. Les exemples de contenu que nous collectons et stockons incluent (mais ne sont pas limités à): le résumé et la description de votre parcours et de votre biographie si vous choisissez de devenir un praticien; le contenu que vous publiez dans nos produits; les messages contenant des commentaires et des questions que vous soumettez via un formulaire Web, une discussion en ligne ou un e-mail; les témoignages que vous soumettez; et tout commentaire que vous nous fournissez. Le contenu comprend également les fichiers et les liens que vous téléchargez vers les services. Nous pouvons également collecter des données de flux de clics sur la façon dont vous interagissez avec et utilisez les fonctionnalités des Services.

Contenu que vous fournissez via nos sites Web: Les Services incluent également nos sites Web détenus ou exploités par nous. Nous collectons d'autres contenus que vous soumettez à ces sites Web, notamment les sites de réseaux sociaux ou de réseaux sociaux que nous exploitons. Par exemple, vous nous fournissez du contenu lorsque vous fournissez des commentaires ou lorsque vous participez à des fonctionnalités interactives, sondages, concours, promotions, tirages au sort, activités ou événements.

Informations que vous fournissez via nos canaux d'assistance: Les Services incluent également notre assistance client, où vous pouvez choisir de soumettre des informations concernant un problème que vous rencontrez avec un Service. Que vous vous désigniez en tant que contact technique, ouvrez un ticket d'assistance, interagissez avec l'un de nos représentants via le chat en ligne, parlez directement à l'un de nos représentants ou communiquez avec notre équipe d'assistance, vous serez invité à fournir des informations de contact, un résumé de le problème que vous rencontrez et toute autre documentation, captures d'écran ou informations qui pourraient être utiles pour résoudre le problème.

Informations de paiement: Nous collectons certaines informations de paiement et de facturation lorsque vous vous inscrivez à certains Services payants. Par exemple, nous vous demandons de désigner un représentant de facturation, y compris le nom et les coordonnées, lors de l'inscription, s'il est différent du bénéficiaire du Service. Vous pouvez également fournir des informations de paiement, telles que les détails de carte de paiement, que nous collectons via des services de traitement des paiements sécurisés.

Informations que nous collectons automatiquement lorsque vous utilisez les Services Nous pouvons collecter des informations vous concernant lorsque vous utilisez nos Services, y compris la navigation sur nos sites Web, la participation à nos événements et la prise de certaines mesures au sein des Services.

Votre utilisation des Services: Nous gardons une trace de certaines informations vous concernant lorsque vous visitez et interagissez avec l'un de nos Services. Ces informations incluent les fonctionnalités que vous utilisez; les liens sur lesquels vous cliquez; le type, la taille et les noms de fichiers des pièces jointes que vous téléchargez sur les Services; termes de recherche fréquemment utilisés; l'origine de votre visite; et comment vous interagissez avec les autres sur les Services. Nous pouvons également collecter des informations sur les équipes et les personnes avec lesquelles vous travaillez et sur la façon dont vous travaillez avec elles, comme les personnes avec lesquelles vous collaborez et communiquez le plus souvent.

Informations sur l'appareil et la connexion: nous collectons des informations sur votre ordinateur, votre téléphone, votre tablette ou d'autres appareils que vous utilisez pour accéder aux Services. Ces informations sur l'appareil incluent votre type de connexion et vos paramètres lorsque vous installez, accédez, mettez à jour ou utilisez nos Services. Nous collectons également des informations via votre appareil sur votre système d'exploitation, le type de navigateur, l'adresse IP, les URL des pages de renvoi / sortie, les identifiants des appareils et les données de plantage. Nous utilisons votre adresse IP et / ou votre préférence de pays afin d'estimer votre emplacement pour vous offrir une meilleure expérience de service. La quantité de ces informations que nous collectons dépend du type et des paramètres de l'appareil que vous utilisez pour accéder aux Services.

Cookies et autres technologies de suivi: TRL et nos partenaires tiers, tels que nos partenaires publicitaires et analytiques, utilisent des cookies et d'autres technologies de suivi (par exemple, des balises Web, des identifiants d'appareil et des pixels) pour fournir des fonctionnalités et vous reconnaître parmi différents services et dispositifs. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre Avis sur les cookies et le suivi, qui comprend des informations sur la façon de contrôler ou de désactiver ces cookies et technologies de suivi.

Informations que nous recevons d'autres sources Nous recevons des informations vous concernant d'autres utilisateurs du Service, de services tiers, de nos sociétés liées, de nos partenaires commerciaux et de distribution, et de nos partenaires praticiens.

Autres utilisateurs des Services: D'autres utilisateurs de nos Services peuvent fournir des informations sur vous lorsqu'ils soumettent du contenu via les Services. Par exemple, vous pouvez être mentionné dans une demande de service client soumise par quelqu'un d'autre. Nous recevons également votre adresse e-mail des autres utilisateurs du Service lorsqu'ils le fournissent afin de vous inviter aux Services. De même, un administrateur / exécuteur testamentaire / employeur peut fournir vos coordonnées lorsqu'il vous désigne comme contact de facturation ou technique pour votre achat (c'est notamment le cas si l'achat est effectué par une entreprise).

Autres services que vous liez à votre compte: Nous recevons des informations vous concernant lorsque vous ou votre employeur intégrez ou liez un service tiers à nos Services. Par exemple, si vous créez un compte ou vous connectez aux Services à l'aide de vos identifiants Google, nous recevons votre nom et votre adresse e-mail conformément aux paramètres de votre profil Google afin de vous authentifier. Vous ou votre administrateur / exécuteur / employeur pouvez également intégrer nos Services à d'autres services que vous utilisez, comme pour vous permettre d'accéder, de stocker, de partager et de modifier certains contenus d'un tiers via nos Services. Par exemple, vous pouvez autoriser nos Services à accéder, afficher et stocker des fichiers à partir d'un service de partage de documents tiers dans l'interface des Services. Ou vous pouvez autoriser nos Services à se connecter avec un service d'agenda tiers afin que vos réunions et connexions soient disponibles via les Services. Vous pouvez autoriser nos Services à synchroniser une liste de contacts ou un carnet d'adresses afin que vous puissiez facilement vous connecter avec ces contacts au sein des Services ou les inviter à collaborer avec vous sur nos Services. Les informations que nous recevons lorsque vous liez ou intégrez nos services à un service tiers dépendent des paramètres, des autorisations et de la politique de confidentialité contrôlés par ce service tiers. Vous devez toujours vérifier les paramètres de confidentialité et les avis de ces services tiers pour comprendre quelles données peuvent nous être divulguées ou partagées avec nos services. Vous pouvez autoriser nos Services à synchroniser une liste de contacts ou un carnet d'adresses afin que vous puissiez facilement vous connecter avec ces contacts au sein des Services ou les inviter à collaborer avec vous sur nos Services. Les informations que nous recevons lorsque vous liez ou intégrez nos services à un service tiers dépendent des paramètres, des autorisations et de la politique de confidentialité contrôlés par ce service tiers. Vous devez toujours vérifier les paramètres de confidentialité et les avis de ces services tiers pour comprendre quelles données peuvent nous être divulguées ou partagées avec nos services.

Partenaires TRL: Nous travaillons avec un réseau mondial de partenaires qui fournissent des services de conseil, de mise en œuvre, de formation et autres autour de nos produits. Certains de ces partenaires nous aident également à commercialiser et à promouvoir nos produits, à générer des prospects pour nous et à revendre nos produits. Nous recevons des informations de ces partenaires, telles que des informations de facturation, des informations de facturation et de contact technique, le nom de la société, les produits TRL que vous avez achetés ou susceptibles de vous intéresser, les informations d'évaluation que vous avez fournies, les événements auxquels vous avez participé, la ou les langues vous parlez / préférez, et dans quelle ville et dans quel pays vous vous trouvez.

Autres partenaires: Nous recevons des informations sur vous et vos activités sur et hors des Services de partenaires tiers, tels que des partenaires de publicité et d'études de marché qui nous fournissent des informations sur votre intérêt et votre engagement envers nos Services et nos publicités en ligne.

Comment nous utilisons les informations que nous collectons

La façon dont nous utilisons les informations que nous collectons dépend en partie des services que vous utilisez, de la façon dont vous les utilisez et des préférences que vous nous avez communiquées. Vous trouverez ci-dessous les finalités spécifiques pour lesquelles nous utilisons les informations que nous collectons à votre sujet.

Pour fournir les Services et personnaliser votre expérience: Nous utilisons les informations vous concernant pour vous fournir les Services, notamment pour traiter les transactions avec vous, vous authentifier lorsque vous vous connectez, fournir un support client, et exploiter et maintenir les Services. Nos services incluent également des fonctionnalités personnalisées qui personnalisent votre expérience, améliorent votre productivité et améliorent votre capacité à collaborer efficacement avec d'autres en analysant automatiquement les activités pour fournir des résultats de recherche, des flux d'activités, des notifications, des connexions et des recommandations qui sont les plus pertinentes pour vous et / ou ton organisation. Par exemple, nous pouvons utiliser votre titre de poste et votre activité indiqués pour renvoyer des résultats de recherche que nous pensons pertinents pour votre fonction. Comme autre exemple, si vous choisissez de devenir praticien, nous pouvons utiliser des informations vous concernant pour vous mettre en relation avec des clients potentiels pour votre pratique, ou avec d'autres praticiens de votre région, ou qui partagent des intérêts similaires. Nous pouvons utiliser votre domaine de messagerie pour déduire votre affiliation avec une organisation ou une industrie particulière afin de personnaliser le contenu et l'expérience que vous recevez sur nos sites Web. Lorsque vous utilisez plusieurs services, nous combinons des informations sur vous et vos activités pour fournir une expérience intégrée, par exemple pour vous permettre de trouver des informations sur un service tout en effectuant une recherche sur un autre ou pour présenter des informations produit pertinentes lorsque vous voyagez sur nos sites Web.

Pour la recherche et le développement: nous recherchons toujours des moyens de rendre nos services plus intelligents, plus rapides, sécurisés, intégrés et utiles pour vous. Nous utilisons des apprentissages collectifs sur la façon dont les gens utilisent nos services et les commentaires qui nous sont fournis directement pour dépanner et identifier les tendances, l'utilisation, les modèles d'activité et les domaines d'intégration et d'amélioration des services. Nous analysons et regroupons automatiquement les termes de recherche fréquemment utilisés pour améliorer la précision et la pertinence des sujets suggérés qui se remplissent automatiquement lorsque vous utilisez la fonction de recherche. Dans certains cas, nous appliquons ces connaissances à nos services pour améliorer et développer des fonctionnalités similaires ou pour mieux intégrer les services que vous utilisez. Nous testons et analysons également certaines nouvelles fonctionnalités avec certains utilisateurs avant de déployer la fonctionnalité à tous les utilisateurs.

Pour communiquer avec vous sur les Services: Nous utilisons vos coordonnées pour envoyer des communications transactionnelles par e-mail et au sein des Services, notamment pour confirmer vos achats, vous rappeler les expirations d'abonnement, répondre à vos commentaires, questions et demandes, fournir un support client et vous envoyer des avis techniques, des mises à jour, des alertes de sécurité et les messages administratifs. Nous vous envoyons des notifications par e-mail lorsque vous ou d'autres personnes interagissez avec vous sur les Services, par exemple, lorsque vous êtes @ mentionné sur une page ou un ticket ou lorsqu'un commentaire vous est adressé. Nous fournissons également des communications personnalisées basées sur votre activité et vos interactions avec nous. Par exemple, certaines actions que vous effectuez dans les Services peuvent déclencher automatiquement une fonctionnalité ou une suggestion d'application tierce (par exemple, la suggestion que vous pouvez ajouter un événement à votre calendrier google / email) dans les services qui faciliterait cette tâche. Nous vous envoyons également des communications lorsque vous êtes à bord d'un service particulier pour vous aider à devenir plus compétent dans l'utilisation de ce service. Ces communications font partie des Services et dans la plupart des cas, vous ne pouvez pas vous désinscrire. Si une option de retrait est disponible, vous trouverez cette option dans la communication elle-même ou dans les paramètres de votre compte.

Pour commercialiser, promouvoir et stimuler l'engagement avec les Services: Nous utilisons vos coordonnées et des informations sur la façon dont vous utilisez les Services pour envoyer des communications promotionnelles susceptibles de vous intéresser spécifiquement, y compris par e-mail et en affichant des annonces TRL sur les sites Web d'autres sociétés, et les applications, ainsi que sur des plateformes comme Facebook et Google. Ces communications visent à stimuler l'engagement et à maximiser ce que vous retirez des Services, y compris des informations sur les nouvelles fonctionnalités, les demandes de sondage, les newsletters et les événements qui, selon nous, pourraient vous intéresser. Nous communiquons également avec vous au sujet des nouvelles offres de produits, promotions et concours. Vous pouvez contrôler si vous recevez ces communications comme décrit ci-dessous sous «Désactiver les communications».

Support client: Nous utilisons vos informations pour résoudre les problèmes techniques que vous rencontrez, pour répondre à vos demandes d'assistance, pour analyser les informations sur les accidents, et pour réparer et améliorer les Services.

Pour la sécurité et la sûreté: Nous utilisons des informations sur vous et votre utilisation du Service pour vérifier les comptes et l'activité, pour surveiller les activités suspectes ou frauduleuses et pour identifier les violations des politiques du Service.

Pour protéger nos intérêts commerciaux légitimes et nos droits légaux: lorsque la loi l'exige ou lorsque nous pensons qu'il est nécessaire de protéger nos droits, nos intérêts et les intérêts d'autrui, nous utilisons des informations vous concernant dans le cadre de réclamations légales, de conformité, de réglementation et de fonctions d'audit et d'informations relatives à l'acquisition, la fusion ou la vente d'une entreprise.

Avec votre consentement: nous utilisons les informations vous concernant lorsque vous nous avez donné votre consentement pour le faire dans un but spécifique non mentionné ci-dessus. Par exemple, nous pouvons publier des témoignages ou des histoires de clients en vedette pour promouvoir les Services, avec votre permission.

Bases légales pour le traitement (pour les utilisateurs de l'EEE): Si vous êtes un individu dans l'Espace économique européen (EEE), nous collectons et traitons des informations vous concernant uniquement lorsque nous avons des bases légales pour le faire en vertu des lois de l'UE applicables. Les bases juridiques dépendent des services que vous utilisez et de la façon dont vous les utilisez. Cela signifie que nous collectons et utilisons vos informations uniquement lorsque:

- Nous en avons besoin pour vous fournir les Services, y compris pour exploiter les Services, fournir un support client et des fonctionnalités personnalisées et pour protéger la sûreté et la sécurité des Services;
- Il répond à un intérêt légitime (qui n'est pas outrepassé par vos intérêts en matière de protection des données), comme pour la recherche et le développement, de commercialiser et de promouvoir les Services et de protéger nos droits et intérêts légaux;
- Vous nous autorisez à le faire dans un but précis; ou
- Nous devons traiter vos données pour respecter une obligation légale.

Si vous avez consenti à notre utilisation des informations vous concernant dans un but spécifique, vous avez le droit de changer d'avis à tout moment, mais cela n'affectera aucun traitement qui a déjà eu lieu. Lorsque nous utilisons vos informations parce que nous ou un tiers (par exemple votre employeur) avons un intérêt légitime à le faire, vous avez le droit de vous opposer à cette utilisation bien que, dans certains cas, cela puisse signifier ne plus utiliser les Services.

Comment nous partageons les informations que nous collectons

Nous construisons des communautés partout où nous allons, créons du contenu éducatif et des expériences éducatives, et espérons créer plus d'outils et de voies de collaboration à l'avenir. Nous voulons que toutes ces interactions soient productives pour vous et ajoutent de la valeur à votre vie personnelle et professionnelle. Cela signifie partager des informations via les Services que nous offrons, et parfois avec certains tiers où ils bénéficient de nos objectifs pour vous offrir de la valeur. Nous partageons les informations que nous collectons à votre sujet de la manière décrite ci-dessous, y compris en relation avec d'éventuels transferts d'entreprises, mais nous ne sommes pas et n'avons jamais été dans le commerce de vendre des informations vous concernant à des annonceurs ou à des tiers.

Partage avec d'autres utilisateurs du Service Lorsque vous utilisez les Services, il est possible de partager certaines informations vous concernant avec d'autres utilisateurs du Service.

Pour la collaboration: Vous pouvez créer du contenu, qui peut contenir des informations vous concernant, et autoriser d'autres personnes à voir, partager, modifier, copier et télécharger ce contenu en fonction des paramètres que vous sélectionnez. Certaines des fonctionnalités de collaboration des Services affichent une partie ou la totalité de vos informations de profil aux autres utilisateurs du Service lorsque vous partagez ou interagissez avec un contenu spécifique. Par exemple, lorsque vous commentez une publication dans un groupe fermé pour les praticiens ou dans un cours fermé pour les étudiants inscrits, nous pouvons afficher votre photo de profil et votre nom à côté de vos commentaires afin que les autres utilisateurs ayant accès à la page ou au problème comprennent qui fait le commentaire. Lorsque vous envoyez un message direct à un autre utilisateur, le destinataire peut afficher toutes les informations de votre carte de profil que vous avez choisi de révéler. De même, lorsque vous publiez un article de blog ou une soumission de témoignage, votre nom peut être affiché en tant qu'auteur de cette page, et les utilisateurs du service autorisés à afficher la page peuvent également afficher les informations de votre profil. Veuillez noter que certains aspects des Services peuvent être rendus publics, ce qui signifie que tout contenu publié, y compris les informations vous concernant, peut être consulté et indexé par le public et renvoyé dans les résultats de recherche des moteurs de recherche. Vous pouvez confirmer si certaines propriétés du Service sont visibles publiquement à partir des Services, et choisir de soumettre ou non en fonction de votre désir de voir le contenu visible. peut être consulté et indexé par le public et renvoyé dans les résultats de recherche des moteurs de recherche. Vous pouvez confirmer si certaines propriétés du Service sont visibles publiquement à partir des Services, et choisir de soumettre ou non en fonction de votre désir de voir le contenu visible. peut être consulté et indexé par le public et renvoyé dans les résultats de recherche des moteurs de recherche. Vous pouvez confirmer si certaines propriétés du Service sont visibles publiquement à partir des Services, et choisir de soumettre ou non en fonction de votre désir de voir le contenu visible.

Comptes gérés et administrateurs / exécuteurs / employeurs: Si vous vous inscrivez ou accédez aux Services en utilisant une adresse e-mail avec un domaine appartenant à votre employeur ou organisation, et que cette organisation souhaite créer un compte ou un site, certaines informations vous concernant, y compris votre nom, votre photo de profil, vos coordonnées, votre contenu et l'utilisation passée de votre compte peut devenir accessible à l'administrateur de cette organisation et à d'autres utilisateurs du Service partageant le même domaine. Si vous êtes administrateur d'un site ou d'un groupe d'utilisateurs particulier au sein des Services, nous pouvons partager vos coordonnées avec les utilisateurs actuels ou passés du Service, dans le but de faciliter les demandes liées au Service. Les certifications et le statut de praticien ne peuvent être transférés à aucune autre personne, indépendamment de l'adresse e-mail ou du domaine utilisé pour s'engager dans nos services ou payer pour nos services;

Forums communautaires: nos sites Web peuvent proposer des blogs, des forums, des trackers de problèmes et des wikis accessibles au public ou en privé. Vous devez savoir que toutes les informations que vous fournissez sur ces sites Web - y compris les informations de profil associées au compte que vous utilisez pour publier les informations - peuvent être lues, collectées et utilisées par tout membre du public qui accède à ces sites Web. Vos messages et certaines informations de profil peuvent rester même après la fermeture de votre compte. Nous vous invitons à prendre en compte la sensibilité de toute information que vous saisissez dans ces Services. Pour demander la suppression de vos informations des sites Web accessibles au public que nous exploitons, veuillez nous contacter comme indiqué ci-dessous. Dans certains cas, il se peut que nous ne puissions pas supprimer vos informations, auquel cas nous vous informerons si nous ne sommes pas en mesure de le faire et pourquoi.

Partage avec des tiers Nous partageons des informations avec des tiers qui nous aident à exploiter, fournir, améliorer, intégrer, personnaliser, soutenir et commercialiser nos Services.

Fournisseurs de services: Nous travaillons avec des fournisseurs de services tiers pour fournir le développement de sites Web et d'applications, l'hébergement, la maintenance, la sauvegarde, le stockage, l'infrastructure virtuelle, le traitement des paiements, l'analyse et d'autres services pour nous, ce qui peut les obliger à accéder ou à utiliser des informations vous concernant. Si un fournisseur de services a besoin d'accéder à des informations vous concernant pour exécuter des services en notre nom, il le fait sous une étroite instruction de notre part, y compris des politiques et des procédures conçues pour protéger vos informations.

Partenaires TRL: Nous travaillons avec des tiers qui fournissent des services de conseil, de vente et techniques pour fournir et mettre en œuvre des solutions clients autour des Services. Nous pouvons partager vos informations avec ces tiers dans le cadre de leurs services, notamment pour aider à la facturation et aux recouvrements, pour fournir un support localisé et pour fournir des personnalisations. Nous pouvons également partager des informations avec ces tiers lorsque vous avez accepté ce partage.

Applications tierces: Vous, votre administrateur / exécuteur / employeur ou d'autres utilisateurs du Service pouvez choisir d'ajouter de nouvelles fonctionnalités ou de modifier le comportement des Services en installant des applications tierces dans les Services. Cela pourrait permettre aux applications tierces d'accéder à votre compte et aux informations vous concernant, comme votre nom et votre adresse e-mail, ainsi que tout contenu que vous choisissez d'utiliser en relation avec ces applications. Si vous êtes un contact technique ou de facturation répertorié sur un compte, nous partageons vos coordonnées avec le fournisseur d'application tiers lors de l'installation. Les politiques et procédures relatives aux applications tierces ne sont pas contrôlées par nous, et cette politique de confidentialité ne couvre pas la manière dont les applications tierces utilisent vos informations. Nous vous encourageons à consulter les politiques de confidentialité des tiers avant de vous connecter ou d'utiliser leurs applications ou services pour en savoir plus sur leurs pratiques de confidentialité et de traitement des informations.

Liens vers des sites tiers: Les Services peuvent inclure des liens qui vous dirigent vers d'autres sites Web ou services dont les pratiques de confidentialité peuvent différer des nôtres. Si vous soumettez des informations à l'un de ces sites tiers, vos informations sont régies par leurs politiques de confidentialité, pas celle-ci. Nous vous encourageons à lire attentivement la politique de confidentialité de tout site Web que vous visitez.

Widgets de médias sociaux: Les Services peuvent inclure des liens qui vous dirigent vers d'autres sites Web ou services dont les pratiques de confidentialité peuvent différer des nôtres. Votre utilisation et toute information que vous soumettez à l'un de ces sites tiers sont régies par leurs politiques de confidentialité, pas celle-ci.

Widgets tiers: Certains de nos services contiennent des widgets et des fonctionnalités de réseaux sociaux, comme le bouton Twitter "tweet". Ces widgets et fonctionnalités collectent votre adresse IP, la page que vous visitez sur les Services, et peuvent définir un cookie pour permettre à la fonctionnalité de fonctionner correctement. Les widgets et les fonctionnalités des médias sociaux sont hébergés par un tiers ou hébergés directement sur nos services. Vos interactions avec ces fonctionnalités sont régies par la politique de confidentialité de la société qui les fournit.

Avec votre consentement: nous partageons des informations vous concernant avec des tiers lorsque vous nous autorisez à le faire. Par exemple, nous affichons souvent des témoignages personnels de clients satisfaits sur nos sites Web publics. Avec votre consentement, nous pouvons afficher votre nom à côté du témoignage.

Conformité aux demandes d'exécution et aux lois applicables; Application de nos droits: dans des circonstances exceptionnelles, nous pouvons partager des informations vous concernant avec un tiers si nous pensons que le partage est raisonnablement nécessaire pour (a) se conformer à toute loi, réglementation, procédure judiciaire ou demande gouvernementale applicable, y compris pour répondre à la sécurité nationale exigences, (b) faire respecter nos accords, politiques et conditions de service, (c) protéger la sécurité ou l'intégrité de nos produits et services, (d) protéger TRL, nos clients ou le public contre les dommages ou les activités illégales, ou (e) répondre à une urgence que nous croyons de bonne foi nous oblige à divulguer des informations pour aider à prévenir la mort ou des blessures graves de toute personne.

Partage avec des sociétés affiliées Nous partageons les informations que nous collectons avec des sociétés affiliées et, dans certains cas, avec des sociétés affiliées potentielles. Les sociétés affiliées sont des sociétés détenues ou exploitées par nous. Les protections de cette politique de confidentialité s'appliquent aux informations que nous partageons dans ces circonstances.

Sociétés TRL: Nous partageons les informations que nous avons à votre sujet avec d'autres sociétés affiliées TRL afin d'exploiter et d'améliorer les produits et services et de vous offrir d'autres services affiliés TRL. Cela inclut les sociétés qui possèdent ou exploitent les services répertoriés ici.

Transferts d'entreprises: Nous pouvons partager ou transférer les informations que nous collectons en vertu de cette politique de confidentialité dans le cadre de toute fusion, vente d'actifs de la société, financement ou acquisition de tout ou partie de nos activités à une autre société. Vous serez averti par e-mail et / ou par une notification bien visible sur les Services si une transaction a lieu, ainsi que tout choix que vous pourriez avoir concernant vos informations.

Comment nous stockons et sécurisons les informations que nous collectons

Stockage et sécurité des informations Nous utilisons des fournisseurs de services d'hébergement aux États-Unis et au Canada pour héberger les informations que nous collectons, mais les CDN mondiaux (réseaux de distribution de contenu) de nos fournisseurs d'hébergement servent le contenu de plus de 40 POP (points de présence) répartis dans le monde. Tous nos fournisseurs utilisent des mesures techniques pour sécuriser vos données. Pour plus d'informations sur l'endroit où nous stockons vos informations, veuillez consulter notre page Infrastructure d'hébergement cloud. Bien que nous mettions en œuvre des mesures de protection conçues pour protéger vos informations, aucun système de sécurité n'est impénétrable et en raison de la nature inhérente d'Internet, nous ne pouvons garantir que les données, lors de leur transmission via Internet ou stockées sur nos systèmes ou autrement sous notre garde, sont absolument à l'abri des intrusions des autres. Si vous utilisez nos services, la responsabilité de sécuriser le stockage et l'accès aux informations que vous mettez dans les Services incombe à vous et non à TRL. Nous recommandons fortement à chaque utilisateur d'accéder à nos services via des navigateurs et des systèmes équipés de SSL pour empêcher l'interception des données transmises sur les réseaux et restreindre l'accès aux bases de données et autres points de stockage utilisés.

La durée de conservation des informations La durée de conservation des informations que nous collectons à votre sujet dépend du type d'informations, comme décrit plus en détail ci-dessous. Passé ce délai, nous supprimerons ou anonymiserons vos informations ou, si cela n'est pas possible (par exemple, parce que les informations ont été stockées dans des archives de sauvegarde), nous conserverons vos informations en toute sécurité et les isolerons de toute autre utilisation jusqu'à leur suppression. est possible.

Information sur le compte: Pour les Services payants, nous conservons vos informations de compte aussi longtemps que votre compte est actif et une période raisonnable par la suite au cas où vous décideriez de réactiver les Services, ou jusqu'à ce que vous nous disiez de désactiver votre compte. Pour les Services non rémunérés ou complémentaires, nous conservons vos informations de compte aussi longtemps que nous estimons qu'il existe un intérêt légitime à ce que votre compte reste actif, ou jusqu'à ce que vous nous disiez de désactiver votre compte. Même lorsqu'un compte est désactivé ou supprimé, nous conservons également certaines de vos informations si nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales, pour résoudre les litiges, pour faire respecter nos accords, pour soutenir les opérations commerciales et pour continuer à développer et à améliorer nos services. Lorsque nous conservons des informations pour l'amélioration et le développement du service,

Informations que vous partagez sur les Services: Si votre compte est désactivé ou désactivé, certaines de vos informations et le contenu que vous avez fourni resteront afin de permettre aux membres de votre équipe ou à d'autres utilisateurs d'utiliser pleinement les Services. Par exemple, nous continuons à afficher les messages que vous avez envoyés aux utilisateurs qui les ont reçus et à afficher le contenu que vous avez fourni.

Comptes gérés: Si les Services sont mis à votre disposition via une organisation (exemples: votre employeur, une association), nous conservons vos informations aussi longtemps que requis par l'administrateur / exécuteur / employeur de votre compte, adresse e-mail ou domaine affilié.

Informations marketing: si vous avez choisi de recevoir des e-mails marketing de notre part, nous conservons des informations sur vos préférences marketing pendant une période raisonnable à compter de la date à laquelle vous avez exprimé votre intérêt pour nos services, comme la dernière fois que vous avez ouvert un e-mail de notre part ou cessé. en utilisant votre compte TRL. Nous conservons les informations dérivées des cookies et autres technologies de suivi pendant une période raisonnable à compter de la date à laquelle ces informations ont été créées.

Comment accéder et contrôler vos informations

Vous avez certains choix à votre disposition en ce qui concerne vos informations. Vous trouverez ci-dessous un résumé de ces choix, comment les exercer et les éventuelles limitations.

Vos choix: Vous avez le droit de demander une copie de vos informations, de vous opposer à notre utilisation de vos informations (y compris à des fins de marketing), de demander la suppression ou la restriction de vos informations, ou de demander vos informations dans un format électronique structuré. Ci-dessous, nous décrivons les outils et les processus pour faire ces demandes. Vous pouvez exercer certains de vos choix en vous connectant aux Services et en utilisant les paramètres disponibles dans les Services ou votre compte. Lorsque les Services sont administrés pour vous par un employeur, vous devrez peut-être contacter votre employeur pour répondre à vos demandes en premier. Pour toutes autres demandes, vous pouvez nous contacter comme indiqué dans la section Contactez-nous ci-dessous pour demander de l'aide. Votre demande et vos choix peuvent être limités dans certains cas: par exemple, si la réponse à votre demande révèle des informations sur une autre personne, ou si vous demandez de supprimer des informations que nous ou votre employeur sommes autorisés par la loi ou que nous avons des intérêts légitimes impérieux à conserver. Lorsque vous nous avez demandé de partager des données avec des tiers, par exemple, en installant des applications tierces, vous devrez contacter ces fournisseurs de services tiers directement pour que vos informations soient supprimées ou autrement restreintes. Si vous avez des problèmes non résolus, vous pouvez avoir le droit de vous plaindre auprès d'une autorité de protection des données dans le pays où vous vivez, où vous travaillez ou où vous pensez que vos droits ont été violés. vous devrez contacter ces fournisseurs de services tiers directement pour faire supprimer ou restreindre vos informations. Si vous avez des problèmes non résolus, vous pouvez avoir le droit de vous plaindre auprès d'une autorité de protection des données dans le pays où vous vivez, où vous travaillez ou où vous pensez que vos droits ont été violés. Si vous avez des problèmes non résolus, vous pouvez avoir le droit de vous plaindre auprès d'une autorité de protection des données dans le pays où vous vivez, où vous travaillez ou où vous pensez que vos droits ont été violés.

Accéder à vos informations et les mettre à jour: Nos Services et la documentation associée vous permettent d'accéder et de mettre à jour certaines informations vous concernant à partir du Service. Par exemple, vous pouvez accéder aux informations de votre profil depuis votre compte et rechercher du contenu contenant des informations vous concernant à l'aide de recherches par mots clés dans le Service. Vous pouvez mettre à jour les informations de votre profil dans vos paramètres de profil et modifier le contenu qui contient des informations vous concernant à l'aide des outils d'édition associés à ce contenu.

Désactiver votre compte: Si vous ne souhaitez plus utiliser nos Services, vous ou votre administrateur / exécuteur / employeur pourriez être en mesure de désactiver votre compte de Services. Si vous pouvez désactiver votre propre compte, ce paramètre est disponible dans les paramètres de votre compte. Sinon, veuillez contacter votre administrateur / exécuteur testamentaire / employeur. Si vous êtes administrateur / exécuteur / employeur et que vous ne pouvez pas désactiver un compte via vos paramètres d'administrateur, veuillez contacter l'assistance TRL. Veuillez noter que la désactivation de votre compte ne supprime pas nécessairement toutes vos informations; vos informations restent visibles pour les autres utilisateurs du Service en fonction de votre participation passée aux Services. Pour plus d'informations sur la suppression de vos informations, voir ci-dessous.

Supprimer vos informations: nos services et la documentation associée vous permettent de supprimer certaines informations vous concernant au sein du service. Par exemple, vous pouvez supprimer du contenu contenant des informations vous concernant à l'aide des outils de recherche et d'édition de mots clés associés à ce contenu, et vous pouvez supprimer certaines informations de profil dans vos paramètres de profil. Veuillez toutefois noter que nous pouvons être amenés à conserver certaines informations à des fins de tenue de registres, pour effectuer des transactions ou pour nous conformer à nos obligations légales.

Demandez que nous cessions d'utiliser vos informations: Dans certains cas, vous pouvez nous demander de cesser d'accéder, de stocker, d'utiliser et de traiter autrement vos informations lorsque vous pensez que nous n'avons pas les droits appropriés pour le faire. Par exemple, si vous pensez qu'un compte Services a été créé pour vous sans votre autorisation ou que vous n'êtes plus un utilisateur actif, vous pouvez demander que nous supprimions votre compte comme prévu dans cette politique. Lorsque vous nous avez donné votre consentement pour utiliser vos informations dans un but limité, vous pouvez nous contacter pour retirer ce consentement, mais cela n'affectera aucun traitement qui a déjà eu lieu à l'époque. Vous pouvez également refuser notre utilisation de vos informations à des fins de marketing en nous contactant, comme indiqué ci-dessous. Lorsque vous faites de telles demandes, nous pouvons avoir besoin de temps pour enquêter et faciliter votre demande. En cas de retard ou de litige quant à savoir si nous avons le droit de continuer à utiliser vos informations, nous limiterons toute utilisation ultérieure de vos informations jusqu'à ce que la demande soit honorée ou que le litige soit résolu, à condition que votre administrateur / exécuteur / employeur ne s'y oppose pas (le cas échéant). Si vous vous opposez à ce que des informations vous concernant soient partagées avec une application tierce, veuillez désactiver l'application ou contacter votre administrateur / exécuteur / employeur pour le faire.

Désactiver les communications: Vous pouvez refuser de recevoir des communications promotionnelles ou marketing de notre part en utilisant le lien de désabonnement dans chaque e-mail, en mettant à jour vos préférences de messagerie dans le menu des paramètres de votre compte de service, ou en nous contactant comme indiqué ci-dessous pour que vos informations de contact soient supprimées de nos offres promotionnelles ou marketing. liste (s) de courriel ou base de données d'inscription. Même après avoir refusé de recevoir des messages promotionnels ou marketing de notre part, vous continuerez à recevoir des messages transactionnels de notre part concernant nos Services, en particulier si vous avez choisi de rester abonné ou avez choisi d'assister à ces Services. Vous pouvez désactiver certains messages de notification dans les paramètres de votre compte. Vous pouvez être en mesure de refuser de recevoir des publicités personnalisées d'autres sociétés qui sont membres de la Network Advertising Initiative ou qui souscrivent aux principes d'autorégulation de la Digital Advertising Alliance pour la publicité comportementale en ligne. Pour plus d'informations sur cette pratique et pour comprendre vos options, veuillez visiter: <http://www.aboutads.info> , <http://optout.networkadvertising.org> et <http://www.youronlinechoices.eu> .

Désactiver les contrôles des cookies: les contrôles des cookies pertinents basés sur le navigateur sont décrits dans notre Cookies & Tracking Notice.

Envoyer des signaux "Ne pas suivre": Certains navigateurs ont incorporé des fonctionnalités "Ne pas suivre" (DNT) qui peuvent envoyer un signal aux sites Web que vous visitez indiquant que vous ne souhaitez pas être suivi. Parce qu'il n'y a pas encore de compréhension commune de la façon d'interpréter le signal DNT, nos Services ne répondent pas actuellement aux signaux DNT du navigateur. Vous pouvez utiliser la gamme d'autres outils que nous proposons pour contrôler la collecte et l'utilisation des données, y compris la possibilité de refuser de recevoir du marketing de notre part comme décrit ci-dessus.

Portabilité des données: la portabilité des données est la possibilité d'obtenir certaines de vos informations dans un format que vous pouvez déplacer d'un fournisseur de services à un autre (par exemple, lorsque vous transférez votre numéro de téléphone mobile vers un autre opérateur). Selon le contexte, cela s'applique à certaines de vos informations, mais pas à toutes vos informations. Si vous le demandez, nous vous fournirons un fichier électronique des informations de base de votre compte et des informations que vous créez sur les espaces de nos systèmes qui sont sous votre contrôle exclusif.

Comment nous transférons les informations que nous collectons à l'international

Transferts internationaux des informations que nous collectons Nous collectons des informations à l'échelle mondiale et stockons principalement ces informations aux États-Unis et au Canada. Nous transférons, traitons et stockons vos informations en dehors de votre pays de résidence, partout où nous, ou nos prestataires de services tiers, opérons, dans le but de vous fournir les Services. Chaque fois que nous transférons vos informations, nous prenons des mesures pour les protéger.

Transferts internationaux au sein des sociétés TRL: pour faciliter nos opérations mondiales, nous transférons des informations aux États-Unis ou au Canada et autorisons l'accès à ces informations à partir des pays dans lesquels les sociétés détenues ou exploitées par TRL exercent leurs activités aux fins décrites dans la présente politique. Ces pays peuvent ne pas avoir des lois de confidentialité et de protection des données équivalentes aux lois de nombreux pays où nos clients et utilisateurs sont basés. Lorsque nous partageons des informations vous concernant au sein et entre les sociétés affiliées de TRL, nous utilisons des clauses contractuelles standard de protection des données. Pour plus d'informations, contactez-nous comme indiqué ci-dessous.

Transferts internationaux à des tiers: Certains des tiers décrits dans cette politique de confidentialité, qui nous fournissent des services sous contrat, sont basés dans d'autres pays qui peuvent ne pas avoir des lois de confidentialité et de protection des données équivalentes au pays dans lequel vous résidez. Lorsque nous partageons des informations sur les clients dans ces circonstances, nous utilisons des clauses contractuelles standard de protection des données, des règles d'entreprise contraignantes pour les transferts aux processeurs de données ou d'autres mécanismes juridiques appropriés pour protéger le transfert. Pour plus d'informations, contactez-nous comme indiqué ci-dessous.

Autres informations importantes sur la confidentialité

Avis aux utilisateurs finaux Certains de nos produits sont destinés à être utilisés par des organisations. Lorsque les Services sont mis à votre disposition par le biais d'une organisation (exemples: votre employeur ou votre association), cette organisation est l'Administrateur des Services et est responsable des comptes et / ou des sites de Services sur lesquels elle exerce un contrôle. Si tel est le cas, veuillez adresser vos questions de confidentialité des données à votre administrateur, car votre utilisation des Services est soumise aux politiques de cette organisation. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité ou de sécurité d'une organisation d'administrateur, qui peuvent être différentes de cette politique. Si vous vous êtes inscrit auprès de nous par l'intermédiaire d'un administrateur / employeur, veuillez noter que ces parties sont en mesure de:

- vous demander de réinitialiser le mot de passe de votre compte;
- restreindre, suspendre ou résilier votre accès aux Services;
- accéder aux informations dans et sur votre compte;
- accéder ou conserver les informations stockées dans le cadre de votre compte;
- installer ou désinstaller des applications tierces ou d'autres intégrations

Dans certains cas, les administrateurs peuvent également:

- restreindre, suspendre ou résilier l'accès à votre compte;
- changer l'adresse e-mail associée à votre compte;
- modifier vos informations, y compris les informations de profil;
- restreindre votre capacité à éditer, restreindre, modifier ou supprimer des informations

Même si les Services ne vous sont pas actuellement administrés par une organisation, si vous utilisez une adresse e-mail fournie par une organisation (telle que votre adresse e-mail professionnelle) pour accéder aux Services, alors le propriétaire du domaine associé à votre adresse e-mail (par exemple votre employeur) peut exercer un contrôle administratif sur votre compte et l'utilisation des Services à une date ultérieure. Vous serez averti si cela se produit. Si vous ne souhaitez pas qu'un administrateur puisse exercer un contrôle sur votre compte ou sur l'utilisation des Services, utilisez votre adresse e-mail personnelle pour vous inscrire ou accéder aux Services. Si un administrateur n'a pas encore affirmé le contrôle de votre compte ou l'accès aux Services, vous pouvez mettre à jour l'adresse e-mail associée à votre compte via les paramètres de votre compte dans votre profil. Une fois qu'un administrateur affirme le contrôle de votre compte ou de l'utilisation des Services, vous ne pourrez plus modifier l'adresse e-mail associée à votre compte sans l'approbation de l'administrateur. Veuillez contacter votre organisation ou consulter les politiques organisationnelles de votre administrateur pour plus d'informations.

Notre politique à l'égard des enfants Les Services ne s'adressent pas aux personnes de moins de 16 ans. Nous ne collectons pas sciemment des informations personnelles d'enfants de moins de 16 ans. Si nous apprenons qu'un enfant de moins de 16 ans nous a fourni des informations personnelles, nous prendrons des mesures pour supprimer ces informations. Si vous apprenez qu'un enfant nous a fourni des informations personnelles, veuillez contacter nos services d'assistance. **Modifications de notre politique de confidentialité** Nous pouvons modifier cette politique de confidentialité de temps en temps. Nous publierons tout changement de politique de confidentialité sur cette page et, si les changements sont importants, nous fournirons un avis plus visible en ajoutant un avis sur les pages d'accueil des Services, les écrans de connexion ou en vous envoyant une notification par e-mail. Nous vous encourageons à consulter notre politique de confidentialité chaque fois que vous utilisez les Services pour rester informé de nos pratiques en matière d'informations et des façons dont vous pouvez aider à protéger votre vie privée. Si vous n'êtes pas d'accord avec les modifications apportées à cette politique de confidentialité, vous devrez cesser d'utiliser les Services et désactiver votre ou vos comptes, comme indiqué ci-dessus.

Nous contacter

Vos informations sont contrôlées par The Reconnection, LLC. Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant la façon dont vos informations sont traitées, veuillez adresser votre demande à The Reconnection, LLC:

The Reconnection, LLC
PO Box 3600
Los Angeles, CA, 90078-3600
États-Unis d'Amérique
Courriel: info@TheReconnection.com
Téléphone: +1 323-960-0012